

Adatvédelmi Nyilatkozat

Jelen tájékoztató célja, hogy az <https://egreen.hu/> url címen található weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) felhasználói (a továbbiakban: „Felhasználó(k)” vagy „Érintett(ek)”) a Weboldalon megvalósuló adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

A Weboldal látogatásához személyes adatok megadása nem szükséges, azonban a Weboldal kapcsolatfelvételi űrlap szolgáltatás kizárólag a Felhasználó személyes adatainak megadását követően vehető igénybe.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott személyes adatokat a **KAVOSZ E-Green Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. Atorony. ép. 6. em.; cégjegyzékszám: 01-10-142501; adószám: 32372971-2-42; a továbbiakban: „Adatkezelő”) bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezelik.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag a Weboldalon nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos. Az Adatkezelési Tájékoztató nem terjed ki az Adatkezelő egyéb kereskedelmi tevékenységeivel kapcsolatos adatkezelési folyamatokra.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatvédelmi Irányelvek meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az abban rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében fentiek alapján változás állna be, akkor az Adatvédelmi Irányelvek módosított verzióját az Adatkezelő közzéteszi a Weboldalon.

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat 2024. február 1. napján került frissítésre és ekkortól hatályos.

I. Fogalommeghatározások

„**Felhasználó**” vagy „**Érintett**”: az a természetes vagy jogi személy, aki az egreen.hu, azaz a Weboldal tartalmához hozzáfér;

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („*érintett*”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza

meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

II. A Weboldalon megvalósuló személyes adatkezelések

II. 1. Weboldal látogatói adatok – server-log-file-ok

A Weboldal használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása, felhasználása kizárólag technikai célokra (szerverek biztonságos működésének elemzésére, utólagos ellenőrzésre, a Weboldal elleni támadások felismerése, megakadályozása és vizsgálata), illetve statisztikai célokra kerül tárolásra. Ennek érdekében a Weboldal internet szolgáltatója automatikusan rögzíti és elmenti az úgy nevezett Server-Log-File-ok információit, amelyeket az Ön böngészője automatikusan továbbít részünkre. Ez érinti az Ön IP-címét, az Ön böngészőjét és nyelvi beállításait, valamint az Ön operációs rendszerét, az Ön internet szolgáltatóját, a dátum/ideje beállításokat, valamint az aktuális és utoljára meglátogatott honlapok URL-címét. Az így nyert adatsorokat személyes azonosításra alkalmas, más forrásból származó információkkal az Adatkezelő nem kapcsolja össze. Ugyanakkor abban az esetben, amennyiben tudomást szerzünk a Weboldal jogellenes használatával kapcsolatos konkrét gyanúról, fenntartjuk ezeknek az adatoknak az utólagos kiértékelésére vonatkozó jogot.

Az adatkezelés ideje: 30 nap. Ezen túl az adatok csak akkor kerülnek tárolásra, amennyiben azok szükségesek a Weboldal ellen észlelt támadások vizsgálatához.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (a fent felsorolt célok elérése).

II. 2. Kapcsolatfelvételi űrlap/feliratkozás

A Felhasználóknak lehetőségük van a weboldal használata során a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével (feliratkozási opció használatával) kapcsolatba lépni az Adatkezelővel. A felület kitöltése önkéntes.

Kezelt személyes adatok köre:

- A Felhasználó vezetékneve és keresztnéve
- A társaság/jogi személy/vállalkozás adószáma, amelynek képviselőjében a Felhasználó eljár
- A Felhasználó munkahelyi, vállalkozáshoz használt, azaz „céges” e-mail címe

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő informálási, ajánlatadási és értékesítési céllal felkeresse az ajánlatkérőt.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés ideje: az Érintett kérelméig, de legkésőbb az adatok megadásától számított 3 év.

A személyes adatokat az Adatkezelő, továbbá az Adatkezelő jogi, értékesítő és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az Érintett a Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével (feliratkozási funkció használatával) kifejezetten hozzájárul, hogy az Adatkezelő és annak a fentiekben meghatározott munkatársai az Érintett által megadott adatait arra használja, hogy tájékoztatást nyújtson a szolgáltatással összefüggésben, valamint egyéb, marketing célú megkeresést küldjön a részére vagy ilyen célból telefonon felkeresse.

II. 3. Jogos üzleti érdekek védelme

Felmerülhetnek olyan helyzetek, amikor az Adatkezelő saját jogainak és üzleti érdekeinek érvényesítése és kereskedelmi tevékenysége védelme megkívánja bizonyos információk továbbítását. Ilyen helyzetek lehetnek a teljesség igénye nélkül a következők:

- védelmi és egyéb óvintézkedések a Weboldal felületét használók biztonságát veszélyeztető kibertámadások ellen;
- intézkedések az esetleges csalási kísérletek megakadályozására és felderítésére, beleértve a releváns információk továbbítását az illetékes hatóságok és közhatalmi szervek felé;
- intézkedések minden további kockázat kezelésére.

Az adatkezelés és adatfeldolgozás fentiekben körülírt típusaira vonatkozó felhatalmazás az Adatkezelő kereskedelmi tevékenységének védelmét célzó jogos üzleti érdekből adódik. Az Adatkezelő folyamatosan szavatolja, hogy az általa végrehajtott vagy kilátásba helyezett intézkedések figyelembe veszik az Adatkezelő érdekei és az Érintett alapvető jogai és szabadságai közötti egyensúly és arányosság elvét.

Továbbá, az adatkezelést és adatfeldolgozást bizonyos esetekben jogszabály írja elő, így különösen, hogy a hatályos törvények által az adott ügyletre vonatkozóan előírt alapelvek és értékek szavatolása megtörténhessen.

III. Sütik kezelése a Weboldalon

A Weboldal megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: *cookie*) kell elhelyeznünk a Felhasználó számítógépén, ahogy azt más nagy webhelyek és internetszolgáltatók is teszik. Kérjük mielőtt igénybe veszi a Weboldal szolgáltatásait olvassa el a Weboldalon található sütikről szóló részletes tájékoztatónkat a „*Sütiszabályzat*” linkre kattintva.

IV. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a fentiekben meghatározott célok érdekében továbbíthatja a Felhasználó személyes adatait, illetve a következő adatfeldolgozók kaphatnak ezért hozzáférést a Felhasználó személyes adataihoz:

IV. 1. Tárhely-szolgáltatás érdekében igénybe vett adatfeldolgozó

- Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: KAVOSZ Széchenyi Kártya Program Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- Adatfeldolgozó címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. "A" torony. ép. 1. em.
- Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység: tárhely-szolgáltatás

IV. 2. Egyéb

Jogszámban előírt kötelezettség teljesítése, illetve jogos gazdasági érdek védelme érdekében, bizonyos személyes adatokat kiadhat az Adatkezelő a közhatalmi szerveknek.

Az Adatkezelő teljeskörűen szavatolja, hogy harmadik félként azonosított magánjogi szervezet kizárólag az adatvédelemre, információbiztonságra és titoktartásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések legteljesebb betartásával, az ilyen szervezettel kötött megállapodásban rögzített szerződéses terjedelemben férhet hozzá a Felhasználó adataihoz.

A Felhasználó személyes adatait az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén tároljuk és dolgozzuk fel.

V. Adatbiztonság

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat bizalmasan kezelik és betartják a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR) rendelkezéseit.

Az Adatkezelő a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. Az Adatkezelő a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A Felhasználók által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozók azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

VI. Az Érintett jogai

Az Érintettnek bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- (a) az adatkezelés céljai;
- (b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- (d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- (h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén az Érintett rendelkezésére bocsátja.

Az Érintett bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni, de legkésőbb 1 hónapon belül, kivéve, ha a kérsben megfogalmazott igény kifejezetten bonyolult vagy ha egyszerre több kérést küldött, mely esetben a határidő legfeljebb három hónap lehet.

Az Érintett jogosult továbbá arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja. Az Érintett a sütik tárolásához való hozzájárulásának visszavonására a „Sütik kezelése a Weboldalon” pontban foglaltak szerint van lehetősége. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Az Adatkezelő továbbá köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és a jelen pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlésre vonatkozó fenti rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- (b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- (c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- (d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- (e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Érintett a fentiekén túl kérheti az Adatkezelőtől, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására az alábbi e-mail címeken van lehetőség: kapcsolat@e-green.hu

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogosult továbbá arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével egyidejűleg – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az Érintett tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat korlátozza, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az Érintett fenti jogainak megsértése esetén bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Website: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Irányelveket a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A Felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

* * *